

# Hjertelig velkommen til Sørli!

Hafjell Hotell og Hafjell Resort (HH) har inngått formidlingsavtale med eier av denne leiligheten i Sørli (HH eier ingen hytter eller leiligheter selv). Derfor vil HH i mange tilfeller der det er problemer, spesielt med teknisk utstyr eller med eiendommen, først kontakte eieren før vi kan reparere en skade, som eieren skal betale for. I noen tilfeller ønsker eier selv å komme til boenheten for å utbedre skaden, istedenfor å be HH om å gjøre dette. HH vil i de fleste tilfeller, så lenge det ikke er fare for større skader, avtale tid for besøk av rekvirert vaktmester eller eier. Vi håper at dere finner leiligheten i orden ved ankomst.

Dersom dere skulle ha behov for hjelp i leiligheten under oppholdet, ber vi om at dere kontakter vår døgnbemannede resepsjon. Da kan vi forhåpentligvis løse eventuelle problemer samme dag, eller tidlig dagen etter. Resepsjonen kontaktes på telefon: **+47 61 28 55 50**

Bestiller/gjestene er ansvarlig for ro og orden i leiligheten, og for at alle som ellers gis adgang til leiligheten eller bygget ikke volder ubehag eller ulempe for andre gjester og eiere. Det er ikke tillatt med musikkanlegg på terrassen eller på fellesområdet. **Det skal være alminnelig ro i leiligheten fra kl. 23.00 og fra terrassen kl 19.00.**

Klager fra naboer for brudd på dette vil normalt føre til at gjesten / bestiller får et «Varsel om utkastelse» noe som også fører til at det vil påløpe kostnader for bestiller/gjesten.

Eventuelle klager fra naboer skal tas opp i en form og en tone slik at det ikke bidrar til konflikt.

Overholdes våre regler er vi trygge på at både dere vil få et hyggelig opphold i Hafjell. Ved overtredelse av våre bestillings- /leiebetingelser vil kunne føre til utkastelse.

- Ski eller sykler skal ikke oppbevares i leiligheten
- Ski skal oppbevares i leilighetens utvendige skibod, merket med leilighetsnr.
- Skismøring skal gjøres utendørs.
- Overnattende gjester skal gjøre seg kjent med rømningsveier.
- Det er forbudt å koble fra eller ta ned brannvarsler! De er seriekoblet direkte til brannvesenet
- **Ved utløst brannalarm ring:**  
**Hafjell Vaktservice: 4760 04 00 Ved brann, ring også: 110**
- Parkering skal skje i henhold til merking for gjester i 10 og 12 sengs leiligheter. Andre skal benytte ledige plasser på parkeringsplassen. Parkering ved husene er ikke tillatt, kun av- og pålessing. Feilparkerte biler vil kunne bli bøtelagt og borttauet på eiers regning. Dette etter pålegg fra brannvesenet.
- Parkeringsbevis SKAL være synlig i bilen
- Røyking er IKKE tillatt i leiligheten, askebeger finnes utendørs.
- Det er ikke tillatt å la flere overnatte i leiligheten, enn det som det er bestilt for.
- Avfall skal sorteres og kastes i miljøstasjon.
- Skjemaet du fikk ved ankomst skal signeres ved avreise, på baksiden av dette skjemaet setter vi pris på om du kommer med gode tips for leiligheten/anlegget. Her må du også notere om det er noe som er blitt skadet eller ødelagt (unnlater du å melde fra om skader vil det iht bestillingsbetingelsene påløpe et gebyr på kr 3 500,- i tillegg til kostnad for reoperasjon.) Da kan vi forhåpentligvis løse problemet samme dag pr tlf eller vi kan rekvirere håndtverker/vaktmester til dagen etter.

## Utsjekk

Utsjekk senest kl. 11.00. Nøkkel skal leveres i resepsjonen for Hafjell Resort på Hafjell Hotell.

## **Fyre i Gasspeisen (likt som en gassgrill):**

Det er en pilotflamme i gasspeisen, og peisen tennes ved å trykke på bryteren på veggen, og juster dysene på toppen. Pilotflammen MÅ alltid brenne, det er ikke farlig. Peisen får luft utenfra og er hermetisk lukket fra leiligheten. Det er montert gassventiler som sørger for at gassen stenges ved gasslekkasje.

## **Koketopp:**

Hvis den automatiske tenneren ikke virker, kan lighter eller fyrstikker benyttes.

## **Avtrekk/ balansert ventilasjon:**

Den er satt i vinterdrift, tilluft er satt til ca 20grader og gjenvinner varme for leiligheten,

## **Temperaturen i denne leiligheten er satt til følgende**

- Stue er satt til 20°C
- Soverom 15°C - dørene er lukket
- Bad og gang er styrt sentralt
- Døren til gangen og badet skal stå åpen.

## **HUSK! Slå av varmeovnen i ”tørkeskapet” i gangen**

**Du som gjest skal sette temperaturen slik som beskrevet over, på din avreisedag!**

## **Nøkler:**

Husk å passe godt på nøkkelen til leiligheten. Tap av nøkkel koster NOK 1 500,- Husk at du I nøkkelen SKAL leveres i resepsjonen på Hafjell Hotell.

## **Internett**

Åpent nettverk

**IKKE** resett ruterer (NB! Dette er ikke en ruter, men en radiolink), resettes denne forsvinner alt av informasjon og internettleverandøren må tilkalles for å omprogrammere radiolinken. Dette kan ta flere dager før det blir utført. Alle leilighetene er koblet til en hovedsentral i Solsiden. Skulle du ha problemer med nettet. Ta kontakt med resepsjonen.