

Hjertelig velkommen til Alpinlandsbyen!

Hafjell hotell og Hafjell Resort (HH) har inngått formidlingsavtale med eier av denne leiligheten i Alpinlandsbyen. (HH eier ingen hytter eller leiligheter selv). Derfor vil HH i mange tilfeller der det er problemer, spesielt med teknisk utstyr eller med eiendommen, først kontakte eieren før vi kan reparere en skade, som eieren skal betale for. I noen tilfeller ønsker eier selv å komme til boenheten for å utbedre skaden, istedenfor å be HH om å gjøre dette. HH vil i de fleste tilfeller, så lenge det ikke er fare for større skader, avtale tid for besøk av rekvirert vaktmester eller eier. Vi håper at dere finner leiligheten i orden ved ankomst.

Dersom dere skulle ha behov for hjelp i leiligheten under oppholdet, ber vi om at dere kontakter vår døgnbemannede resepsjon. Da kan vi forhåpentligvis løse eventuelle problemer samme dag, eller tidlig dagen etter. Resepsjonen kontaktes på telefon: **+47 61 28 55 50**

Bestiller/gjestene er ansvarlig for ro og orden i leiligheten, og for at alle som ellers gis adgang til leiligheten eller bygget ikke volder ubehag eller ulempe for andre gjester og eiere. Det er ikke tillatt med musikkanlegg på terrassen eller på fellesområdet. **Det skal være alminnelig ro i leiligheten fra kl. 23.00 og fra terrassen kl 19.00.**

Klager fra naboer for brudd på dette vil normalt føre til at gjesten / bestiller får et «Varsel om utkastelse» noe som også fører til at det vil påløpe kostnader for bestiller/gjesten.

Eventuelle klager fra naboer skal tas opp i en form og en tone slik at det ikke bidrar til konflikt.

Overholdes våre regler er vi trygge på at både dere vil få et hyggelig opphold i Hafjell. Ved overtredelse av våre bestillings- /leiebetingelser vil kunne føre til utkastelse.

- Ski eller sykler skal ikke oppbevares i leiligheten.
- Ski skal oppbevares i utvendig skibod, merket med leilighetsnr.
- Vasking av sykler skal skje utendørs.
- Skismøring skal gjøres utendørs.
- Overnattende gjester skal gjøre seg kjent med rømningsveier.
- Det er forbudt å koble fra eller ta ned brannvarsler! De er seriekoblet direkte til brannvesenet.
- **Ved utløst brannalarm ring:**
Ved brann, ring også: 110 og Hafjell Vaktservice: 476 00 400
- Parkering skal skje i henhold til merking. Parkeringsbevis SKAL være synlig i bilen, ellers bøtlegges bilene. Om du ikke har fått parkeringsbevis - får du det i resepsjonen på Hafjell Hotell
- Røyking er IKKE tillatt i leiligheten, askebeger finnes utendørs.
- Det er ikke tillatt å la flere overnatte i leiligheten, enn det som det er bestilt for.
- Avfall skal sorteres og kastes i miljøstasjon.
- Skjemaet du fikk ved ankomst skal signeres ved avreise, på baksiden av dette skjemaet setter vi pris på om du kommer med gode tips for leiligheten/anlegget. Her må du også notere om det er noe som er blitt skadet eller ødelagt (unnlater du å melde fra om skader vil det iht bestillingsbetingelsene påløpe et gebyr på kr 3 500,- i tillegg til kostnad for reperasjon.) Da kan vi forhåpentligvis løse problemet samme dag pr tlf eller vi kan rekvirere håndtverker/vaktmester til dagen etter.

Utsjekk

Utsjekk senest kl. 11.00. Nøkkel skal leveres i resepsjonen for Hafjell Resort på Hafjell Hotell.

Temperaturen i denne leiligheten er satt til følgende

- Stue (panelovn) er satt til 20°C
- Soverom (panelovn) 15°C - soveromsdører lukkes
- Varmekabler igang står på 20°C
- Bad står/settes til 20°C
- **Det er oppvarmet bod i 1 etg. hvor man tørker sko etc.**
- **Du som gjest skal sette temperaturen og lukke dører slik som beskrevet over, på din avreisedag!**

Nøkler:

Husk å passe godt på nøkkelen til leiligheten. Tap av nøkkel koster NOK 1 500,- Husk at du I nøkkelen SKAL leveres i resepsjonen på Hafjell Hotell.