

Hafjell Hotell og Hafjell Resort (HH) har inngått formidlingsavtale med eier av denne leiligheten i Sørليا (HH eier ingen hytter eller leiligheter selv). Derfor vil HH i mange tilfeller der det er problemer, spesielt med teknisk utstyr eller med eiendommen, først kontakte eieren før vi kan reparere en skade, som eieren skal betale for. I noen tilfeller ønsker eier selv å komme til boenheten for å utbedre skaden, istedenfor å be HH om å gjøre dette. HH vil i de fleste tilfeller, så lenge det ikke er fare for større skader, avtale tid for besøk av rekvirert vaktmester eller eier. Vi håper at dere finner leiligheten i orden ved ankomst.

Dersom dere skulle ha behov for hjelp i leiligheten under oppholdet, ber vi om at dere kontakter vår døgnbemannede resepsjon. Da kan vi forhåpentligvis løse eventuelle problemer samme dag, eller tidlig dagen etter. Resepsjonen kontaktes på telefon: **+47 61 28 55 50**

Bestiller/gjestene er ansvarlig for ro og orden i leiligheten, og for at alle som ellers gis adgang til leiligheten eller bygget ikke volder ubehag eller ulempe for andre gjester og eiere. Det er ikke tillatt med musikkanlegg på terrassen eller på fellesområdet. **Det skal være alminnelig ro i leiligheten fra kl. 23.00 og fra terrassen kl 19.00.**

Klager fra naboer for brudd på dette vil normalt føre til at gjesten / bestiller får et «Varsel om utkastelse» noe som også fører til at det vil påløpe kostnader for bestiller/gjesten.

Eventuelle klager fra naboer skal tas opp i en form og en tone slik at det ikke bidrar til konflikt.

Overholdes våre regler er vi trygge på at dere vil få et hyggelig opphold i Hafjell. Ved overtredelse av våre bestillings- /leiebetingelser vil dette kunne føre til utkastelse.

- Ski eller sykler skal ikke oppbevares i leiligheten
- Ski skal oppbevares i leilighetens utvendige skibod, merket med leilighetsnr.
- Skismøring skal gjøres utendørs.
- Overnattende gjester skal gjøre seg kjent med rømningsveier.
- Det er forbudt å koble fra eller ta ned brannvarsler! De er seriekoblet direkte til brannvesenet
- **Ved utløst brannalarm ring:**
Hafjell Vaktservice: 4760 04 00 Ved brann, ring også: 110
- Parkering skal skje i henhold til merking for gjester i 10 og 12 sengers leiligheter. Andre skal benytte ledige plasser på parkeringsplassen. Parkering ved husene er ikke tillatt, kun av- og pålessing. Feilparkerte biler vil kunne bli bøtelagt og borttauet på eiers regning. Dette etter pålegg fra brannvesenet.
- Parkeringsbevis SKAL være synlig i bilen
- Røyking er IKKE tillatt i leiligheten, askebeger finnes utendørs.
- Det er ikke tillatt å la flere overnatte i leiligheten, enn det som det er bestilt for.
- Avfall skal sorteres og kastes i miljøstasjon.
- Skjemaet du fikk ved ankomst skal signeres ved avreise, på baksiden av dette skjemaet setter vi pris på om du kommer med gode tips for leiligheten/anlegget. Her må du også notere om det er noe som er blitt skadet eller ødelagt (unnlater du å melde fra om skader vil det iht bestillingsbetingelsene påløpe et gebyr på kr 3 500,- i tillegg til kostnad for reoperasjon.) Da kan vi forhåpentligvis løse problemet samme dag pr tlf eller vi kan rekvirere håndtverker/vaktmester til dagen etter.

Utsjekk

Utsjekk senest kl. 11.00. Nøkkel skal leveres i resepsjonen for Hafjell Resort på Hafjell Hotell.

Fyre i Gasspeisen (likt som en gassgrill):

Det er en pilotflamme i gasspeisen, og peisen tennes ved å trykke på bryteren med timeglassmerke på veggen. Pilotflammen MÅ alltid brenne, det er ikke farlig. Peisen får luft utenfra og er hermetisk lukket fra leiligheten. Det er montert gassventiler som sørger for at gassen stenges ved gasslekkasje.

Koketopp:

Hvis den automatiske tenneren ikke virker, kan lighter eller fyrstikker benyttes.

Brenner det ujevnt er det sannsynligvis ringene rundt flammen som ikke er korrekt lagt på eller at det er byttet om mellom 2 bluss - TA AV og sett de tilbake på plass.

Avtrekk/ balansert ventilasjon:

Ventilasjonen hos oss er tilpasset leilighetens størrelse. Og for å få optimal utnyttelse av leilighetens ventilasjonsanlegg, anbefaler vi at alle innvendige dører står åpne på dagtid! Når det er varmt ute/ sommer juli måned «gires» anlegget til maksimal ytelse, dette vil kunne føre til noe støy fra ventilasjonskanaler.

Synes dere at dette blir for mye støy og det plager dere, og dere heller ønsker noe høyere romtemperatur, meld fra til resepsjonen innen kl 20.00, så vil en av våre ansatte komme og justere ned ventilasjonsanlegget manuelt til normal drift for din leilighet. Innstillingen som det da justeres til, vil vare til dere reiser.

Vinduene i leiligheten husmorvinduer med barnesikring. For å åpne fullt: åpne vindu til det stopper, dra det litt tilbake og trykk/skyv opp haspen, på høyre side i vinduskarmen.

Vi anbefaler at vinduene står på gløtt (med barnesikringen på), og gardiner trukket for, på dagtid, samtidig som alle innvendige dører er åpne, inkludert baderomsdører.

Gulvtemperaturen i denne leiligheten er satt til følgende

- Stue er satt til 0°C
- Soverom 0°C - dørene er lukket
- Bad og gang er styrt sentralt, men er ca 15°C
- Døren til gangen og badet skal stå åpen.

Du som gjest skal sette temperaturen slik som beskrevet over, på din avreisedag!

Nøkler:

Husk å passe godt på nøkkelen til leiligheten. Tap av nøkkel koster NOK 1 500,- Husk at du i nøkkelen SKAL leveres i resepsjonen på Hafjell Hotell.

Internett

Åpent nettverk

IKKE resett ruter (NB! Dette er ikke en ruter, men en radiolink), resettes denne forsvinner alt av informasjon og internettleverandøren må tilkalles for å omprogrammere radiolinken. Dette vil føre til kostnad for gjest. Reparasjon kan da ta flere dager før det blir utført. Alle leilighetene er koblet til en hovedsentral i Solsiden. Skulle du ha problemer med nettet. Ta kontakt med resepsjonen.