

Hjertelig velkommen til Solsiden!

Hafjell Hotell og Hafjell Resort (HH) har inngått formidlingsavtale med eier av denne leiligheten i Solsiden (HH eier ingen hytter eller leiligheter selv). Derfor vil HH i mange tilfeller der det er problemer, spesielt med teknisk utstyr eller med eiendommen, først kontakte eieren før vi kan reparere en skade, som eieren skal betale for. I noen tilfeller ønsker eier selv å komme til boenheten for å utbedre skaden, istedenfor å be HH om å gjøre dette. HH vil i de fleste tilfeller, så lenge det ikke er fare for større skader, avtale tid for besøk av rekvirert vaktmester eller eier. Vi håper at dere finner leiligheten i orden ved ankomst.

Dersom dere skulle ha behov for hjelp i leiligheten under oppholdet, ber vi om at dere kontakter vår døgnbemannede resepsjon. Da kan vi forhåpentligvis løse eventuelle problemer samme dag, eller tidlig dagen etter. Resepsjonen kontaktes på telefon: **+47 61 28 55 50**

Bestiller/gjestene er ansvarlig for ro og orden i leiligheten, og for at alle som ellers gis adgang til leiligheten eller bygget ikke volder ubehag eller ulempe for andre gjester og eiere. Det er ikke tillatt med musikkanlegg på terrassen eller på fellesområdet. **Det skal være alminnelig ro i leiligheten fra kl. 23.00 og fra terrassen kl 19.00.**

Klager fra naboer for brudd på dette vil normalt føre til at gjesten / bestiller får et «Varsel om utkastelse» noe som også fører til at det vil påløpe kostnader for bestiller/gjesten.

Eventuelle klager fra naboer skal tas opp i en form og en tone slik at det ikke bidrar til konflikt.

Overholdes våre regler er vi trygge på at både dere vil få et hyggelig opphold i Hafjell. Ved overtredelse av våre bestillings- /leiebetingelser vil kunne føre til utkastelse.

- Ski eller sykler skal ikke oppbevares i leiligheten eller i svalgang (rømningsveier)
- Ski skal oppbevares i leilighetens utvendige skibod, merket med leilighetsnr.
- Vasking av sykler skal skje utendørs .
- Skismøring skal gjøres utendørs eller i smøreboden v/ garasjene
- Overnattende gjester skal gjøre seg kjent med rømningsveier.
- Det er forbudt å koble fra eller ta ned brannvarsler! De er seriekoblet direkte til brannvesenet.
- **Ved utløst brannalarm ring:**
Hafjell Vaktservice: 4760 04 00 Ved brann, ring også: 110
- Parkering skal skje på parkeringsplassen. Ønsker du å leie garasje - ta kontakt med resepsjonen på 61285550
- Parkeringsbevis SKAL være synlig i bilen
- Røyking er IKKE tillatt i leiligheten, askebeger finnes utendørs.
- Det er ikke tillatt å la flere overnatte i leiligheten, enn det som det er bestilt for.
- Avfall skal sorteres og kastes i miljøstasjon.
- Skjemaet du fikk ved ankomst skal signeres ved avreise, på baksiden av dette skjemaet setter vi pris på om du kommer med gode tips for leiligheten/anlegget. Her må du også notere om det er noe som er blitt skadet eller ødelagt (unnlater du å melde fra om skader vil det iht bestillingsbetingelsene påløpe et gebyr på kr 3 500,- i tillegg til kostnad for reoperasjon.) Da kan vi forhåpentligvis løse problemet samme dag pr tlf eller vi kan rekvirere håndtverker/vaktmester til dagen etter.

Utsjekk

Utsjekk senest kl. 11.00. Nøkkel skal leveres i resepsjonen for Hafjell Resort på Hafjell Hotell.

Fyre i peisovnen:

(NB Ved feil oppfyring kan dette føre til unødvendig brannuttrykning og kostnad for leietaker.) Ventilen på veggen må være åpen

Peisovnen får tilført til-luft leiligheten, derfor vil man ved å åpne døren når det er røyk i ovnen, men ikke flammer som fører til trekk via pipen, få røyk inn i leiligheten og brannalarmen vil kunne bli utløst. Skal man åpne peisdøren MÅ man samtidig åpne verandadøren.

Peisovnen MÅ ha luft fra stuen / kjøkkenet for å kunne tennes og brukes!

Før man tenner i peisen MÅ minimum verandadøren og ventilen på veggen være åpen hele tiden, og i tillegg MÅ ventilatoren / avtrekk for koking være avslått, og baderoms avtrekk settes til 1. NB! verandadøren MÅ være litt åpen de første minuttene under opptenning - til det er stor nok flamme så en kan lukke døren til Peisovnen.

Når det er fyr i Peisen er det IKKE tillatt å forlate leiligheten.

For å fyre opp ovnen gjør en slik:

- Benytt bare tørr ved, helst bjørk, legg to kubber i bunnen av ovnen, bygg på med en mindre kubbe og legg gjerne noe bark imellom.
- Benytt alltid opptenningsbriketter, legg 1 stk på toppen og 2 stk under den øverste kubben. Denne peisovnen skal tennes opp fra toppen og ikke fra bunnen - derfor tennes de 3 tennbrikettene samtidig.
- Bruk helst ikke papir til opptenning.
- Dra tillufts-spjeldet til åpen.
- Ha tålmodighet, det kan ta litt tid før det tar ordentlig fyr, lukke døren mer og mer men ikke helt igjen før det er stor flamme. Ha tilluftsspjeldet helt åpent/lengst til venstre slik at ovnen får nok tilluft helt til det er stor flamme og peisovn døren er lukket.
- Når peisovn-døren er lukket kan en igjen lukke verandadøren og sett på ventilatorviften.
- Skal en åpne døren for å legge inn ny ved, MÅ en slå av ventilatorviften og helst åpne terrassedøren før en åpner peisovn-døren litt og litt
- Kommer det røyk inn i leiligheten, åpne verandadøren, slå av ventilatoren og luft til det er røykfritt i leiligheten. Går brannalarmen så vil en utrykning skje uansett - viktig at man fortsetter å få røyken ut fra leiligheten.
- Ved brannalarm vil Hafjell Vaktservice og Lillehammer Brannvesen rykke ut. De skal inn i leiligheten, der alarmen er utløst, før de kan få avstille alarmene og tilbakestillt sentral samt dokumentere årsak til alarm. Ved selvforskyldt brannalarm, vil gebyr påløpe. Minimum kr 900,-

For å slukke peisovnen lukkes tillufts-spjeldet og man må vente til den er slukket, også de siste glørne i bunnen, og er tom for røyk før en åpner døren litt og litt - ikke åpne døren til peisen når en skal slukke ovnen.

Hvis en skal forlate leiligheten, SKAL ovnen være slukket og det skal ikke være glør i ovnen som lager røyk.

Asken fra peisen skal før den kastes i restavfallet, oppbevares i ildfast askebøtte med lokk. Ved avreise skal peisen og askebøtte være tom for aske.

Temperaturen i denne leiligheten er satt til følgende

- Stue (panelovn) er satt til 20°C
- Soverom (panelovn) 15°C - dørene er lukket
- Varmekabler på bad og gang er slått av- døren til bad og badstue står åpen

**HUSK! Slå av varmeovnen i ”tørkeskapet i gangen.
Ventilasjonen til badet settes på 1.**

Du som gjest skal sette temperaturen slik som beskrevet over, på din avreisedag!

Nøkler:

Husk å passe godt på nøkkelen til leiligheten. Tap av nøkkel koster NOK 1 500,- Husk at du I nøkkelen SKAL leveres i resepsjonen på Hafjell Hotell.

Internett

Nettverk:Hafjellresort

Passord: Solsiden

IKKE resett ruterer (NB! Dette er ikke en ruter, men en radiolink), resettes denne forsvinner alt av informasjon og internettleverandøren må tilkalles for å omprogrammere radiolinken. Dette kan ta flere dager før det blir utført. Alle leilighetene er koblet til en hovedsentral i Solsiden. Skulle du ha problemer med nettet. Ta kontakt med resepsjonen.